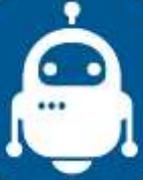


Чат-боты в образовании



Что такое чат-боты



Чат бот или, как его иногда называют – виртуальный собеседник, это программа, которая выясняет потребности пользователей, а затем помогает удовлетворить их в рамках заложенного в неё меню. Автоматическое общение с пользователем ведется с помощью текста или голоса. Чат бот ведет коммуникацию от лица компании или бренда с целью упростить онлайн-общение (предоставить актуальную информацию в наиболее оперативные сроки), используется как альтернатива переписке с живым оператором или звонку менеджеру компании.

Чат боты используются в популярных мессенджерах: Телеграмм, WhatsApp, Viber, а так же в различных соц. сетях, таких как ВКонтакте.

Что умеют чат-боты



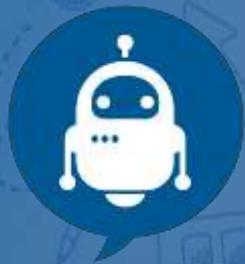
1. Открыть запись для учеников

Они заполняют анкету, в которой вы получаете нужную информацию:

ФИО, телефон, email и другие данные. Затем ребята подписываются на чат-бота.

2. Рассылать организационную информацию

Бот может быть сделан с учетом индивидуальных особенностей каждого ученика. Через чат-бота легко высылать расписание, домашние задания и другую важную информацию, которую ученики могли забыть или пропустить мимо ушей.



3. Отправлять напоминания

Чат-бот напомнить о занятиях, о встрече в день запланированного мероприятия, за час, за 10 минут и спустя некоторое время после начала, о необходимости выполнить задания к конкретному дню или даже о принадлежностях, которые необходимо принести к уроку.

4. Собирать статистику

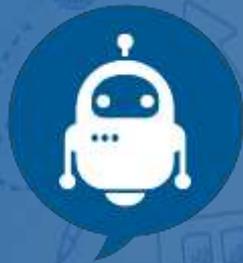
С помощью чат-бота учитель может собирать статистическую информацию об учащихя. Не нужно лично писать школьнику и спрашивать телефон его родителей — вся эта информация будет накапливаться в системе.

5. Интегрировать тесты

Чат-бот может не только рассылать простые задания, но и проверять их. В некоторых системах можно настроить боты с искусственным интеллектом.

6. Получать обратную связь

Бот может опросить учеников. На основании отправленной информации учитель сможет судить об усвоении темы.



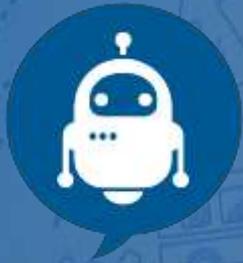
7. Обучать поэтапно

Например, чат-бот в Telegram отправляет первый урок, после просмотра ученик запрашивает следующий и так далее. Также можно проводить целый курс уроков, размещенных на просторах интернета.

8. Обучать интерактивно

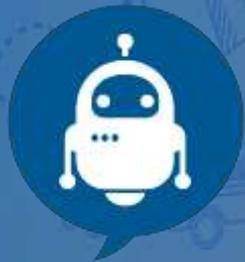
Чат-бот работает как педагогический инструмент. Проверив ответ, чат при необходимости предлагает учащемуся дополнительные задания, ссылки на нужные ресурсы.

Обучающие чат-боты:



1. [@ProgrammingFAbot](#) чат-бот для начинающих программистов. Этот бот в течение трех месяцев будет отправлять вам уроки по программированию. Обучение делится на три части, каждый месяц вы изучаете новый язык: к примеру, первым может быть C++. В бот также встроен обширный справочник: здесь собраны базовые термины из программирования, объясняется разница между языками, даются примеры кода.

2. [@rus_synonym_bot](#) чат-бот подбирающий синонимы. В его словаре собрано 1 356 292 слова. Боту отправляется слово, и он отвечает синонимом.



3. [@RU history bot](#) Гид по истории России, который поможет выучить даты. Как это работает: в строке сообщения вводим дату или диапазон дат, а бот ответит, какие события в это время происходили. Или наоборот, вводим название события и получаем все даты, с которыми оно может быть связано. К примеру, на запрос «Русско-польская война» бот выдает целых 10 возможных совпадений.

4. [@AndyRobot](#) Репетитор, который поможет в изучении английского языка вне зависимости от уровня знаний учащегося. С ботом можно общаться, играть в игры, изучать новые слова или практиковать грамматику. Бот также отправляет ежедневные уроки, чтобы держать учащегося в тонусе. Достаточно просто отправить боту одну из команд: /Play, /New Words, /Grammar, /Lessons.

5. [@InMindBot](#)

Еще один помощник по английскому языку. Бот предлагает простую систему: ежедневно посвящать 5 минут практике: изучать новые слова или играть против случайного противника. Бот работает с тремя уровнями английского: есть легкий, средний и продвинутый. Когда вы начнете изучать слова, алгоритм предложит исключить те, которые вам уже знакомы, чтобы максимально персонализировать материал и сделать обучение эффективным.

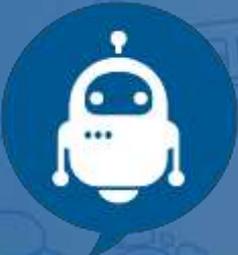
6. [@SpellCheckBot](#)

Этот бот серьезно относится к ошибкам в орфографии и непременно укажет на них. Отправляем ему любое слово на русском или английском, и он пришлет верный вариант. Также бота можно добавлять в групповые чаты, и он будет выявлять ошибки в сообщениях участников и объявлять о них.



7. [@himasha bot](#)

Бот для школьников, которым трудно дается химия. Здесь робот Химаша научит вас решать химические реакции. Нужно всего лишь ввести часть реакции, а бот допишет концовку.



8. [@dictsbot](#)

В этом чат-боте собрано много справочников: есть словари русского, английского, немецкого и украинского языков, а также Википедия, переводчики Яндекса и Google. Вы можете настроить, какие словари будут активными и какие — неактивными. Просто введите слово, а бот предложит вам самый верный вариант словаря, а также возможность посмотреть его значение во всех других словарях.

Способы создания ботов

Посредством программирования

Безграничными по функционалу возможностями обладает способ создания чат-бота с помощью программирования. Чаще всего для написания кода используют языки: JavaScript, Java, PHP. Самым популярным языком для ботов является язык Python.

Используя конструкторы ботов

Различные сервисы предоставляют конструкторы чат-ботов. Функционал созданных роботов ограничен возможностями конкретного сервиса и тарифа. Бесплатные чат-боты обладают скромным функционалом, вынуждающим создателей перейти на платный тариф.



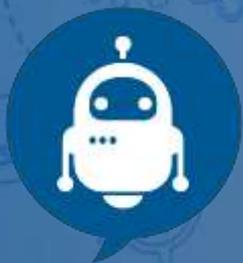
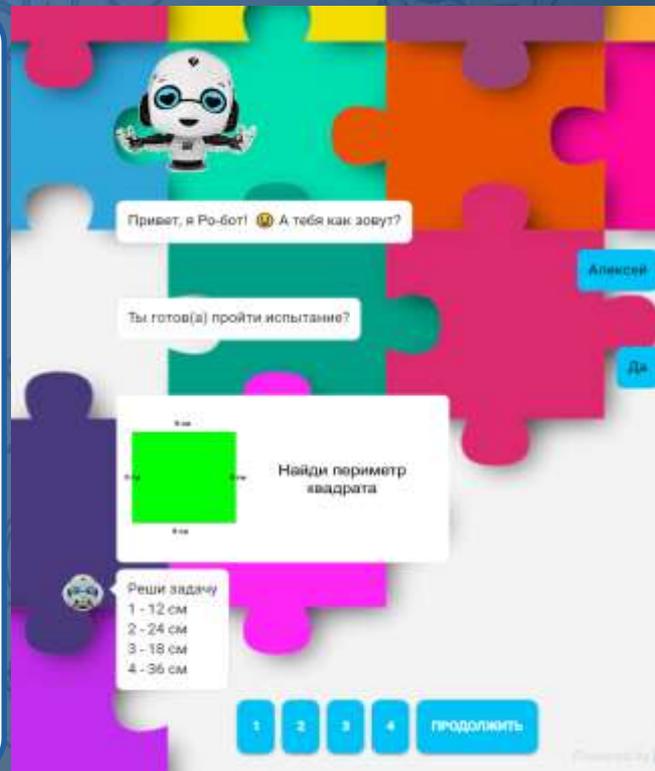
Примеры применения ботов

Бот «Робот» в рамках веб-квеста «Путешествие по стране Геометрия»

Бот созданный учителем
начальных классов Ириной
Лукиной на основе сервиса
Borisbot

(<https://borisbot.com/5260>)

задаёт задачи и при
неправильном ответе даёт
теоретическую подсказку о том
как правильно решить пример.



Этапы создания ботов

1. Подготовительная работа

1.1 Поиск одного или несколько примеров применения в учебном процессе чат-ботов. Выбор технологии, цифровой базы на которой будет основан бот.

1.2 Создание структуры:

- составьте текст для сообщений;
- составьте список вопросов и ответов;
- продумайте разные варианты развития беседы — каждый пользователь будет отвечать по-своему;
- подберите иллюстрации — конструктор позволяет добавлять в сообщения картинки и видео с YouTube.



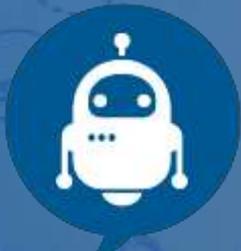
2. Этап программирования

- 2.1 Решение вопроса размещения скрипта.
- 2.2 Установка среды и необходимых фреймворков.
- 2.3 Получение API сервиса в котором будет работать чат бот.
- 2.4 Непосредственно программирование.
- 2.5 Тестирование и запуск чат-бота.

2. Этапы работы с конструктором

- 2.1 Регистрация в сервисе.
- 2.2 Получение API сервиса в котором будет работать чат бот.
Конструирование: добавление блоков и создание связей.
- 2.3 Тестирование и запуск.





- Дизайн веб бота
- Настройка виджета
- Telegram настройки**
- Whatsapp настройки 
- Facebook настройки 
- Instagram настройки 
- Vk настройки 
- Slack настройки 
- Email настройки 

Токен телеграм бота*

*Обязательное поле

Имя бота*

*Обязательное поле

Вариант стартового скрипта

Чат

Скрипт

СОХРАНИТЬ

Полезные ссылки:

Как создавать мультимедийные проекты: примеры, технологии, инструкции, навыки: <https://sdelano.media>

Простой сервис для создания чат-бота в Телеграм:
<https://manychat.com>

Пошаговая инструкция для создания чат-бота на Python:
<https://vc.ru/u/852031-shkola-programmirovaniya-piksel/340211-top-10-telegram-botov-dlya-ucheby>

Один из популярнейших сервисов по созданию чат-ботов:
<https://botmother.com/ru>

«Путешествие по стране Геометрия» - медиа-проект Ирины Лукиной в котором использовался чат-бот

<https://sites.google.com/view/puteschestvie-geometriya/главная-страница#h.freardnp5jzi>



Использованные источники

Богушевич Е. Чат-боты — будущее образования.

<https://pedsovet.org/article/cat-boty-budusee-obrazovania>

Бердецкая О. Как создать чат-бот. Boris Bot.

<https://sdelano.media/borisbot>

Лукина И. «Путешествие по стране Геометрия». Веб-квест и чат-бот в помощь учителю

<https://sdelano.media/puteschestvie-geometriya>

